



**Bundesarbeitsgemeinschaft
Schuldnerberatung e.V.**



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Leistungsbeschreibung

Vergabetitel: Veranstaltungsoftware für das
Team Veranstaltungen der BAG-SB

Vergabe-Nr.: Software-2026-VA-BAG-SB

1. Beschaffungsziel

Gegenstand der Vergabe ist die Bereitstellung, Implementierung und der Betrieb einer Veranstaltungssoftware zur Planung, Durchführung, Verwaltung und Evaluation von Fortbildungs- und Fachveranstaltungen der Bundesarbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung e. V. (BAG-SB). Die Software soll den gesamten Veranstaltungsprozess digital unterstützen und insbesondere die Organisation von Online-, Präsenz- und Hybridveranstaltungen ermöglichen. Ziel ist eine zentrale, datenschutzkonforme und anwenderfreundliche Lösung zur effizienten Verwaltung des Fortbildungsprogramms.

2. Hintergrundinformationen

2.1. Selbstdarstellung der BAG-SB

Die BAG-SB setzt sich als bundesweit anerkannter Fachverband seit 1986 dafür ein, verbraucher- und schuldnerepezifische Themen nicht nur in der Bundespolitik voranzubringen, sondern auch in der Öffentlichkeit auf die Notlage der Ratsuchenden aufmerksam zu machen. Zusammen mit dem Verbraucherzentrale Bundesverband und den Wohlfahrtsverbänden engagiert sie sich in der Arbeitsgemeinschaft Schuldnerberatung der Verbände (AG SBV). Seit über 30 Jahren schult und informiert die BAG-SB die Fachpraxis im Zwangsvollstreckungs-, Insolvenz- und Sozialrecht, sowie zu Beratungsmethoden, Verbraucherschutz und Verhandlungsstrategien. Seit 2019 bietet die BAG-SB erfolgreich digitale Weiterbildungsformate an, seit 2021 auch didaktische Trainings und Lernvideos. Unsere Mitglieder sind Schuldnerberatungsstellen und Schuldnerberatungskräfte aus gemeinnützigen Institutionen bundesweit. Weitere Informationen unter www.bag-sb.de

2.2. Der Veranstaltungsbereich der BAG-SB

Die BAG-SB organisiert jährlich ca. 20 Veranstaltungen in unterschiedlichen Formaten:

- Online-Veranstaltungen
- Präsenzveranstaltungen
- Hybridveranstaltungen

Zusätzlich findet alle zwei Jahre eine hybride Jahresfachtagung mit erhöhtem organisatorischem und technischem Aufwand statt. Die Veranstaltungen richten sich an Fachkräfte der Schuldner- und Insolvenzberatung sowie angrenzender Fachbereiche.



3. Leistungsbeschreibung

3.1. Rahmenbedingungen

Die anbietenden Unternehmen stellen eine Veranstaltungssoftware bereit und übernehmen deren Einrichtung, Konfiguration sowie laufende technische Betreuung. Die Software muss sämtliche Anforderungen des beigefügten Funktionskatalogs (Formblatt F-1) erfüllen.

3.2 Fachliche Anforderungen

Die Software soll insbesondere folgende Funktionen bereitstellen: siehe Funktionskatalog.

3.3. Technische Anforderungen

Die angebotene Lösung muss folgende technische Anforderungen erfüllen:

- DSGVO-konforme Verarbeitung personenbezogener Daten
- Hosting innerhalb der Europäischen Union
- Sichere Datenübertragung mittels aktueller Verschlüsselungsstandards
- Browserbasierte Nutzung ohne lokale Installation
- Responsive Darstellung auf unterschiedlichen Endgeräten
- Regelmäßige Datensicherungen
- Hohe Systemverfügbarkeit
- Möglichkeit des Datenexports in gängigen Formaten (z. B. CSV, XLSX, PDF)

Die Software soll mit gängigen aktuellen Browsern kompatibel sein.

3.4. Leistungen des Arbeitnehmers

Die anbietenden Unternehmen übernehmen insbesondere folgende Leistungen:

- Bereitstellung der Veranstaltungssoftware
- Einrichtung und Konfiguration des Systems
- Unterstützung bei der Einführung der Software
- Schulung der Mitarbeitenden
- Technischer Support während der Vertragslaufzeit
- Regelmäßige Wartung und Updates
- Unterstützung bei technischen Problemen

3.5. Leistungszeitraum

Der Leistungszeitraum beginnt am 1. August 2026 und läuft fortlaufend. Kündigungsfristen und Vertragslaufzeiten sind im Angebot gesondert darzustellen.



**Bundesarbeitsgemeinschaft
Schuldnerberatung e.V.**

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

4. Schlussbestimmungen

4.1. Hinweise für Ihre Kalkulation

Ihr Angebot hat eine abschließende Kalkulation aller Leistungen zu umfassen. Bitte weisen Sie Einzelpositionen aus und geben einen Gesamtpreis an. Preisangaben sind stets in Euro zu machen. Bitte weisen Sie einen Netto- und Bruttopreis aus. Die Bewertung erfolgt auf den Gesamtpreis (netto) in Euro abzgl. ggf. gewährtem Rabatt. Sofern eine Umsatzsteuerbefreiung vorliegt, geben Sie dies im Angebot an.

4.2. Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV)

Nach Vertragsschluss ist zwischen den Vertragsparteien eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) zu vereinbaren. Ein auftraggeberseitiges Muster liegt den Vergabeunterlagen zur Ansicht bei.