



Ausschreibung Softwarewechsel im Bereich Veranstaltungen (BAG-SB)

Bewertungsmatrix

1. Allgemeine Hinweise zur Bewertungsmatrix

Die nachfolgende Bewertungsmatrix dient der transparenten, einheitlichen und nachvollziehbaren Bewertung der eingegangenen Angebote. Auf Grundlage der in den Vergabeunterlagen festgelegten Zuschlagskriterien erfolgt die Bewertung der Angebote anhand eines einheitlichen Punktesystems.

Die Bewertungsmatrix ist verbindliche Grundlage für die Angebotsbewertung. Sie gewährleistet die Gleichbehandlung aller Bietenden sowie die Nachvollziehbarkeit der Zuschlagsentscheidung. Die Bewertung erfolgt durch den Auftraggeber auf Basis der in den Vergabeunterlagen definierten Anforderungen sowie des jeweiligen Erfüllungsgrades der angebotenen Leistungen. Anforderungen, die als KO-Kriterien definiert sind, sind entsprechend in der Bewertungsmatrix mit dem Hinweis „KO-Kriterium“ gekennzeichnet. Angebote, die diese Anforderungen nicht erfüllen, werden vom weiteren Vergabeverfahren ausgeschlossen. Erläuterungen zu den einzelnen Kriterien und Anforderungen sind dem Funktionskatalog (Formblatt F-1) zu entnehmen.

2. Bewertungsmatrix

Kosten und Vertrag

Zuschlagskriterium	Kriterium	Bewertung				
		nicht vorhanden	Teilweise erfüllt	Weitgehend erfüllt	Vollständig erfüllt	Vollständig erfüllt mit Mehrwert
Preis	Einmalige Kosten KO-Kriterium					
	Jährliche Kosten KO-Kriterium					
	Zusätzliche Kosten KO-Kriterium					
	Weitere Kosten					
	Rabatt für Gemeinnützigkeit					
	Vertragslaufzeit und Vertragsbedingungen					
	Kündigungsbedingungen					
	Nutzungsaccounts (Voll- und Teilzugriff)					
	Vergütungsmodell					


Teilnahmemanagement

Zuschlagskriterium	Kriterium	Bewertung				
		nicht vorhanden	Teilweise erfüllt	Weitgehend erfüllt	Vollständig erfüllt	Vollständig erfüllt mit Mehrwert
Funktionalität	Individuelle Anmeldemaske KO-Kriterium					
	Teilnahmeliste KO-Kriterium					
	Gruppenanmeldungen					
	Wartelistenfunktion					
	Anwesenheitsprüfung bei Online-Veranstaltungen KO-Kriterium					
	Teilnahmebescheinigungen und Zertifikate KO-Kriterium					
	Rabattsteuerung KO-Kriterium					
	Stornierungsfunktion KO-Kriterium					
	Teilnahmeprofile					
	Umgang mit Neukundenprofilen					
	Schnittstellen zu Stammdaten					
	Online-, Präsenz- und Hybridveranstaltungen KO-Kriterium					
	Integrierter Live-Stream KO-Kriterium					
	Whiteboard-Funktion					
	Aufzeichnung und Bereitstellung von Mitschnitten KO-Kriterium					
	Virtuelle Veranstaltungsplattform KO-Kriterium					
	Passwortgeschützte Materialbereiche KO-Kriterium					
	Gamification KO-Kriterium					
	Check-In-System					


Durchführung von Veranstaltungen

Zuschlagskriterium	Kriterium	Bewertung				
		nicht vorhanden	Teilweise erfüllt	Weitgehend erfüllt	Vollständig erfüllt	Vollständig erfüllt mit Mehrwert
Funktionalität	Online-, Präsenz- und Hybridveranstaltungen KO-Kriterium					
	Integrierter Live-Stream KO-Kriterium					
	Whiteboard-Funktion					
	Aufzeichnung und Bereitstellung von Mitschnitten KO-Kriterium					
	Virtuelle Veranstaltungsplattform KO-Kriterium					
	Passwortgeschützte Materialbereiche KO-Kriterium					
	Gamification KO-Kriterium					
	Check-In-System					

Integration und Schnittstellen

Zuschlagskriterium	Kriterium	Bewertung				
		nicht vorhanden	Teilweise erfüllt	Weitgehend erfüllt	Vollständig erfüllt	Vollständig erfüllt mit Mehrwert
Funktionalität	API					
	Browserkompatibilität					
	Schnittstelle Buchhaltung					
	Integration Videodienste					
	Datenintegration					

Kommunikation

Zuschlagskriterium	Kriterium	Bewertung				
		nicht vorhanden	Teilweise erfüllt	Weitgehend erfüllt	Vollständig erfüllt	Vollständig erfüllt mit Mehrwert
Funktionalität	Automatisierte und terminierte Mailings KO-Kriterium					
	Evaluierung und Reporting KO-Kriterium					



**Bundesarbeitsgemeinschaft
Schuldnerberatung e.V.**



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Finanzen

Zuschlagskriterium	Kriterium	Bewertung				
		nicht vorhanden	Teilweise erfüllt	Weitgehend erfüllt	Vollständig erfüllt	Vollständig erfüllt mit Mehrwert
Funktionalität	Automatisierte Rechnungserstellung KO-Kriterium					
	Zahlungsoptionen KO-Kriterium					
	Zahlungsstatus					
	Kundenkonten					

Weitere technische Anforderungen

Zuschlagskriterium	Kriterium	Bewertung				
		nicht vorhanden	Teilweise erfüllt	Weitgehend erfüllt	Vollständig erfüllt	Vollständig erfüllt mit Mehrwert
Funktionalität	Bauchbinden und Einblendungen für Live-Übertragungen					
	Kalenderintegration					
	Digitale Aussteller und Infostände					
	Chat-Funktion KO-Kriterium					
	Q&A-Funktion KO-Kriterium					
	Umfragen KO-Kriterium					
	Datenbank und Bearbeitung im Backend KO-Kriterium					
	Digitale Akten und Datenspeicher					
	Protokollierung und Nachvollziehbarkeit					
	Datensicherheit und Backups					


Corporate Design und Benutzerfreundlichkeit

Zuschlagskriterium	Kriterium	Bewertung				
		nicht vorhanden	Teilweise erfüllt	Weitgehend erfüllt	Vollständig erfüllt	Vollständig erfüllt mit Mehrwert
Funktionalität	Anpassung an das Corporate Design der BAG-SB KO-Kriterium					
	Einbindung in die BAG-SB Homepage (iFrame oder vergleichbare Lösungen) KO-Kriterium					
	Benutzerfreundlichkeit					
	Barrierefreiheit					
	Mobile Nutzung					
	Individuelle Gestaltungsmöglichkeiten					

Anbieter und Support

Zuschlagskriterium	Kriterium	Bewertung				
		nicht vorhanden	Teilweise erfüllt	Weitgehend erfüllt	Vollständig erfüllt	Vollständig erfüllt mit Mehrwert
Service/Support	Standort des Anbieters					
	Unternehmensgröße und Stabilität KO-Kriterium					
	Servicequalität					
	Erreichbarkeit und Reaktionszeiten KO-Kriterium					
	Onboarding und Einführung KO-Kriterium					
	Persönliche Ansprechperson					
	Weiterentwicklung der Software					
	Gesamteindruck der anbietenden Unternehmen					



**Bundesarbeitsgemeinschaft
Schuldnerberatung e.V.**



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Projektmanagement

Zuschlagskriterium	Kriterium	Bewertung				
		nicht vorhanden	Teilweise erfüllt	Weitgehend erfüllt	Vollständig erfüllt	Vollständig erfüllt mit Mehrwert
Service/Support	Projektplan					

3. Bewertungslogik

Die Bewertung erfolgt durch den Auftraggeber anhand der in den Vergabeunterlagen definierten Anforderungen und des jeweiligen Erfüllungsgrades. Zur Bewertung der Angebote gilt folgende Punktesystematik:

0 Punkte	Nicht vorhanden/nicht erfüllt
1 Punkt	Teilweise erfüllt
2 Punkte	Weitgehend erfüllt
3 Punkte	Vollständig erfüllt
4 Punkte	Vollständig erfüllt mit Mehrwert*

* Ein Mehrwert liegt vor, wenn die Anforderungen deutlich über die Mindestanforderungen hinausgehend erfüllt werden und einen zusätzlichen Nutzen für die Leistungserbringung bieten.