



INNOVATIONS PREIS 2023

5. Mai 2023 – Freiburg

BAG
SB

Bundesarbeitsgemeinschaft
Schuldnerberatung e.V.

mit freundlicher
Unterstützung von



Die Stiftung für private
Überschuldungsprävention

Jährlich lobt die BAG-SB einen Innovationspreis aus, um den Mut zu belohnen, neue Konzepte auszuprobieren, frischen Wind in die Beratungspraxis zu bringen und weitere Zielgruppen zu erreichen. In diesem Jahr mit freundlicher Unterstützung der Stiftung „Deutschland im Plus“.

Kreative und innovative Schuldnerberatung: Schwerpunkt ist die Kundenkommunikation.

Wie können wir Ratsuchende erreichen, wenn die Beratungskapazitäten knapp oder die Wartezeiten lang sind? Welche Informationen geben wir während eines längeren Beratungsprozesses an unsere Ratsuchenden weiter? Haben Sie für Ihre Beratungsstelle einen Social-Media Kanal eingerichtet? Oder halten Sie Ihre Ratsuchenden per Newsletter auf dem Laufenden? Bieten Sie Informationsveranstaltungen in Ihrem Stadtteil an? Oder pflegen Sie eine besonders informative Webseite? Nutzen Sie peer-to-peer Konzepte, um gegenseitiges Lernen zu unterstützen? Schreiben Sie Postkarten, die man auch lesen kann, ohne den Umschlag zu öffnen? Oder setzen Sie auf Messenger und Chat-Portale?

Wir möchten wissen: wie gelingt die Kundenkommunikation in Zeiten von digitalem Stress und Informationsflut? Ob fertiges Konzept, vergangenes Projekt oder experimenteller Vorschlag: wir sind gespannt auf Ihre Bewerbungen um den Innovationspreis 2023!


Für eine Bewerbung senden Sie uns folgende Infos:

- In welchem Stadium befindet sich das Projekt (Idee/Konzept/Umsetzung)?
- Was daran ist innovativ?
- Wen sprechen Sie an? Neue Ratsuchende oder laufende Beratungsfälle?
- Welche Motivation oder Problemstellung ist leitend?
- Wie und warum wirkt Ihre Idee?
- Welche Hürden galt/gilt es für die Umsetzung zu überwinden?
- Was ist für die Zukunft geplant?
- Fotos, Links, Beispiele, Kooperationspartner ...
- **Ganz wichtig:** die Kontaktdaten des Projektträgers bzw. des Ideengebers

Teilnahme

Die Teilnahme steht allen Personen frei – jede/r kann einen Projektvorschlag einreichen, ganz gleich, ob er oder sie im Projekt arbeitet, nur davon gehört oder eine Idee hat. Die Gewinnprämie wird an den Projektträger/Ideengeber ausgezahlt.

 **Einsendeschluss: 31. März 2023**

 **Vorschläge an: info@bag-sb.de**

 **Umfang des Vorschlags: max. 2 DIN-A4-Seiten**



1. Preis

1.000 Euro für das Gewinnerprojekt

2. Preis

500 Euro für den Zweitplatzierten



Alle Informationen zum Innovationspreis
www.bag-sb.de/innovation2023